

آموزش به بیمار در بخش های اورژانس و سرپایی

تهیه و تنظیم: اداره پرستاری

• بخش اورژانس به عنوان قلب بیمارستان و یکی از نخستین نقاط تماس بیماران با سیستم ارائه خدمات درمانی، با مسائل و مشکلات گوناگونی روبرو است.

• امروزه یکی از دغدغه های سیستم های درمانی، ایجاد یک اورژانس کارا با توانایی پاسخگویی بالا به خیل عظیم مراجعین می باشد.

• با افزایش تقاضا برای مراقبتهای اورژانس، مدیران بیمارستانها در جستجوی راه های جدیدی برای فراهم کردن خدمات درمانی کارا تر برای بیماران هستند.

محدودیت های آموزش به بیمار در بخش اورژانس

- آسفتگی بیمار و همراهان
- توقع رسیدگی سریع، تعیین تکلیف و درمان فوری
- عدم آشنایی بیماران با روند درمانی
- ازدحام و شلوغی بخش
- نامشخص بودن تشخیص بیماران
- انتظار بیماران برای رسیدگی و تعیین تکلیف سریع

برنامه ارتقای کیفیت آموزش به بیمار در بخش های اورژانس

- **تعیین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی به اورژانس**
- **موجود بودن وسایل کمک آموزشی برای موارد شایع**
- **تعیین فرد مسؤل آموزش به بیمار در هر شیفت**
- **بازدید روزانه سوپروایزر آموزش به بیمار از بخش اورژانس**
- **برگزاری جلسات آموزشی مختص پرسنل اورژانس**

مزایای آموزش مراقبت از خود به بیماران:

- افزایش رضایتمندی بیمار
- کاهش اضطراب بیمار و همراه
- افزایش نتایج درمان با پایبندی بیشتر بیماران به اقدامات مراقبتی
- کاهش هزینه های درمانی و بهداشتی
- بهبود کیفیت زندگی بیمار
- کاهش بروز عوارض بیماری
- افزایش توانمندی و مشارکت مددجو در برنامه های درمانی و مراقبتی
- تکمیل برنامه های درمانی
- کاهش پذیرش مجدد بیماران

اقدامات اصلاحی لازم در روند آموزش به بیمار در بخش اورژانس

۱. نیازسنجی و تعیین موارد آموزشی لازم در بخش اورژانس

✓ بدو ورود

✓ حین بستری

✓ ترخیص

۲. تعیین مسئولین آموزش به بیمار از بین کارکنان بخش اورژانس

۳. آموزش کارکنان انتخاب شده توسط سوپروایزران آموزش به بیمار

۴. افزایش بازدید های نظارتی

حداقل های آموزش در بخش اورژانس

آموزش زمان پذیرش

✓ معرفی سر پرستار پرستار مسئول بیمار

✓ آشنایی با محیط فیزیکی بخش، مقررات بیمارستان، روتین بخش.

✓ آموزش استفاده از وسایلی مانند: زنگ اخبار، تخت، تلفن، کلید های چراغ برق، تلویزیون و....

✓ آموزش نکات ایمنی، شستشوی دست

✓ اطلاع رسانی در مورد روند درمان

آموزش حین بستری:

آموزش در مورد:

✓ پروسیجرهای تشخیصی (در صورت لزوم)

✓ نوع تغذیه

✓ محدوده حرکتی

✓ اتصالات بیمار

✓ روند درمان

آموزش زمان ترخیص:

- ✓ نحوه مصرف داروهای تجویز شده در منزل
- ✓ رژیم غذایی
- ✓ میزان فعالیت در منزل
- ✓ زمان و مکان مراجعه مجدد(در صورت نیاز)
- ✓ تاکید بر تداوم درمان و پیگیری تست های تشخیصی
- ✓ علائم هشدار دهنده

آموزش به بیمار در واحد های سرپایی

• واحد های سر پایی شامل:

واحد های پاراکلینیکی (کولونوسکوپی – آندوسکوپی...)

کلینیک های تخصصی

اتاق عمل های سرپایی

اقدامات لازم در واحدهای سرپایی جهت آموزش

- انجام نیازسنجی آموزشی در واحدهای سرپایی و تعیین اولویت‌های آموزشی
- تهیه مطالب آموزشی با توجه به نیازسنجی انجام شده
 - پمفلت‌های آموزشی
 - فیلم‌های آموزشی
- فراهم کردن وسایل کمک آموزشی موردنیاز
- اختصاص مکانی مختص آموزش گروهی بیماران / خانواده
- برگزاری کلاس‌های آموزش گروهی در درمانگاه‌های تخصصی
- موجود بودن وسایل آموزشی در قسمت نوبت‌دهی و تحویل آن به بیماران